

SPELREGELS 2025

Afmelden reguliere dagen

- Indien uw kind niet naar het KDV of de BSO gaat, verzoeken wij u uw kind vóór 9:00 uur 's ochtends af te melden via het ouderportaal. Bij niet tijdig afmelden komt deze dag te vervallen en kan deze dag niet meer geruild worden.
- Wordt uw kind ziek onder schooltijd, geef dit dan zo snel mogelijk aan ons door. Zo behoudt u ook het recht deze BSO middag te ruilen.

Ruildagen

- Houd er rekening mee dat de ruilmogelijkheden zeer beperkt zijn. Ruilen is een extra service en alleen mogelijk indien de groepsgrootte en personele planning dit toe laat.
- Heeft u een 40-weeken pakket dan kunt u alleen ruilen binnen de 40 schoolweken.
- Wanneer u een ruilaanvraag heeft gedaan, krijgt u uiterlijk 2 weken voor de gewenste ruildatum een bevestiging via het ouderportaal (zie planning); goedgekeurd is groen en afgekeurd is rood.
- Ruilen van dagdelen is mogelijk binnen één kalenderjaar. Overgebleven dagen vervallen op 31 december.
- Algemene sluitingsdagen kunnen niet geruild worden (zie ook de algemene voorwaarden).
- Bij een ruiling van de toekomst naar het heden, vindt er bij opzegging van het contract in hetzelfde kalenderjaar een eindafrekening plaats.
- Een ruiling is alleen mogelijk tussen gelijke dagen (korte middag naar korte middag, lange middag naar lange middag).
- Een hele BSO vakantiedag mag wel geruild worden naar een lange-, of korte middag in de schoolweken. Er vindt geen verrekening van (overgebleven) uren plaats.
- Het is niet mogelijk om een BSO-middag en/of VSO in de schoolweken te ruilen naar een vakantiedag.
- Een peuterochtend (peuterarrangement) kan niet geruild worden.

Incidentele opvang

- Incidentele opvang kunt u aanvragen via het ouderportaal. U dient hiervoor in te loggen en via planning de gewenste dag en tijdsblok aan te geven.
- De manager zal uw aanvraag goed- of afkeuren via het ouderportaal.
- Goedkeuring van incidentele opvang is mogelijk indien de groepsgrootte en personele planning dit toe laat.
- Indien u de reservering wilt annuleren, dient u dit uiterlijk 2 weken van tevoren per e-mail aan de manager door te geven. Bij niet-tijdige afmelding zijn wij genoodzaakt de reservering alsnog in rekening te brengen. De reservering kan niet geruild worden naar een andere dag.
- De goedgekeurde incidentele uren worden rond de 15^e van de betreffende maand gefactureerd en aan het einde van dezelfde maand geïncasseerd.

Vakanties

- Is uw kind ziek of komt uw kind om een andere reden niet in de vakantie, geef dit dan voor 9:00 uur 's ochtends aan ons door. Dit is van belang in verband met het vakantieprogramma en de personele inzet. Anders komt deze dag te vervallen en kan er niet meer geruild worden.
- Kinderen met een 52-weeken contract mogen in de vakanties komen op de contractdag(en). Gaat u op vakantie of is opvang niet nodig op uw contractdagen, geef dit dan vroegtijdig aan ons door. Wij vragen u uw kinderen voor de 1^e van de voorafgaande maand af te melden in het ouderportaal.

- Kinderen met een 48-weken contract moeten zich 4 volledige weken afmelden. Gaat u op vakantie of is opvang niet nodig op uw contractdagen, geef dit dan vroegtijdig aan ons door. Wij vragen u uw kinderen voor de 1^e van de voorafgaande maand af te melden in het ouderportaal.
- Kinderen met een 40-weken contract komen alleen in de schoolweken.
- Kinderen die gebruik maken van een peuterarrangement komen alleen in de schoolweken.
- Indien u gebruik maakt van een flexibel vakantie contract, dient u vóór de 1^e van de voorafgaande maand uw kind **“aan te melden”** via het ouderportaal. De minimale afname in vakanties is een ochtend, middag of hele dag (zie flexregels).
- Overgebleven vakantiedagen vervallen ieder kalenderjaar op 31 december.
- Bij de start van uw nieuwe 52-weken contract kan het voorkomen dat in KindPlanner in de laatste vakantieweken ‘witte blokken’ staan. Dit betekent dat wij uw kind op deze dagen niet verwachten. Deze blokken verschijnen door de maandelijkse verrekening van het aantal vakantie uren en het aantal opgenomen vakantie uren. Als u hier vragen over heeft kunt u contact opnemen met onze klantenservice.

Studiedagen / Margedagen (BSO)

- In 2025 kunt u op sommige locaties maximaal twee gratis margedagen inzetten die op uw contractdag vallen. Deze dagen zijn alleen in te zetten op studiedagen die staan vermeld op onze website: www.pluskinderopvang.nl (zie: margedagen). U betaalt hier niet extra voor. U kunt uw kind voor deze dagen per e-mail aanmelden bij de manager.
- Een studiedag die niet vermeld staat op onze website kunt u aanvragen via incidentele opvang. Indien de personele bezetting dit toelaat wordt deze aanvraag goedgekeurd. Deze extra uren brengen wij in rekening. Dit geldt ook wanneer u opvang nodig heeft tijdens een studiedag buiten u contractdag(en) om.
- Voor een studiedag kan geen ruildag ingezet worden.

Schoolvrije dagen (BSO)

- Schoolvrije dagen voor boven- en/of onderbouw, zoals Goede Vrijdag, de vrijdag na Hemelvaartsdag, een schoolreis en een eventuele stakingsdag zijn voor ons ‘vakantiedagen’. Via het ouderportaal kunt u een vakantiedag inzetten voor een schoolvrije dag. Geef dit voor de 1^e van de voorgaande maand aan ons door.
NB: Let wel op uw totaal te besteden vakantiedagen op jaarbasis. Overgebleven vakantiedagen vervallen ieder kalenderjaar op 31 december.
- Indien u op schoolvrije dagen opvang nodig heeft maar geen vakantiedagen over heeft, kunt u via het ouderportaal incidentele opvang aanvragen. Deze extra uren worden in rekening gebracht.

Peuteropvang

- U kunt ochtenden van een peuterarrangement niet ruilen en ook kunnen geen extra ochtenden afgenomen worden (dit kan wel bij een 40 weken KDV ochtend).